



## **Vorstellung der Notruf-App „nora“ beim Deutschen Schwerhörigenbund**

Videokonferenz „Strategieworkshop“ am 07.05.2021, 17:00 Uhr

## Aktuelles zum Notruf-App-System

1. Historie

2. Geschäfts- und Koordinierungsstelle

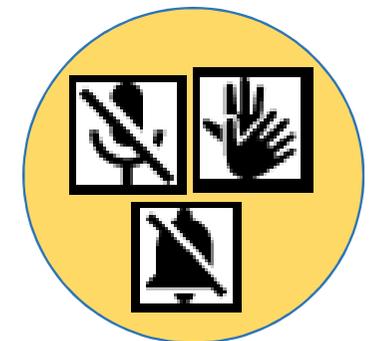
3. Herausforderungen

4. Anforderungen

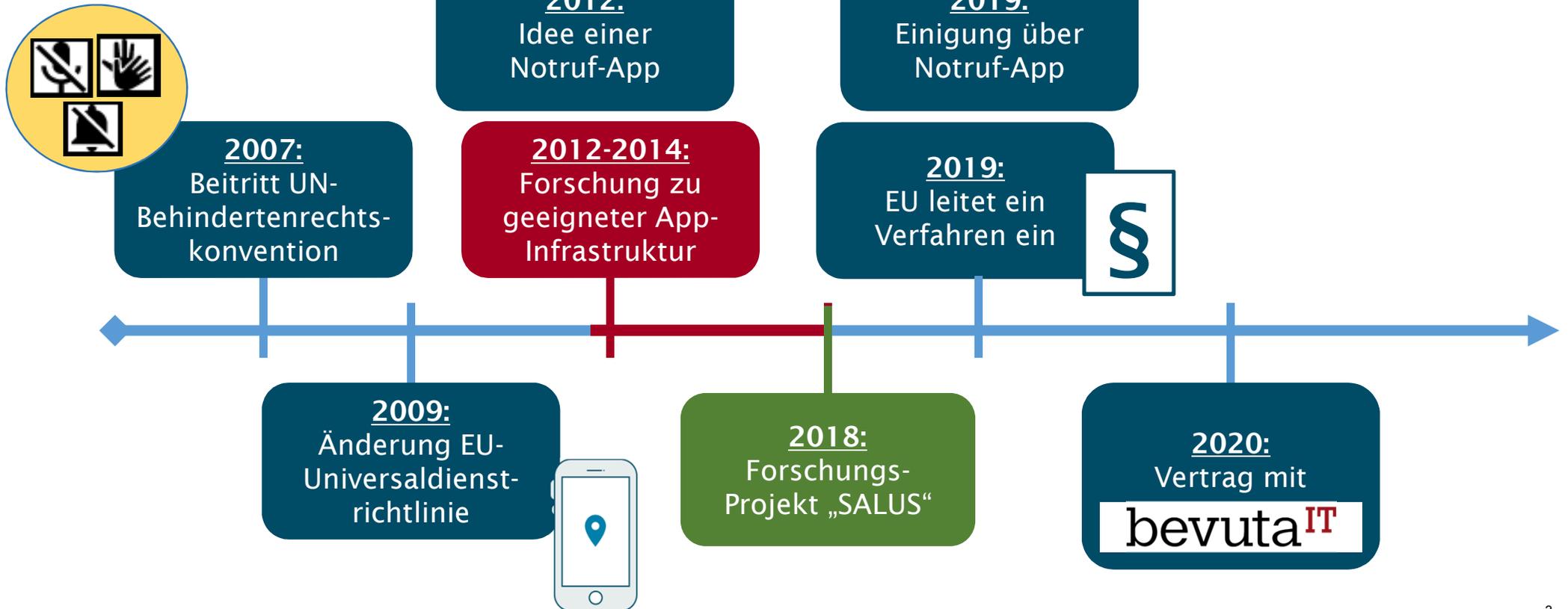
5. Barrierefreiheit

6. Funktionen

7. Zeitplanung



## Historie



## Geschäfts- und Koordinierungsstelle



- 3 Mitarbeiter
- 2 Fachberater

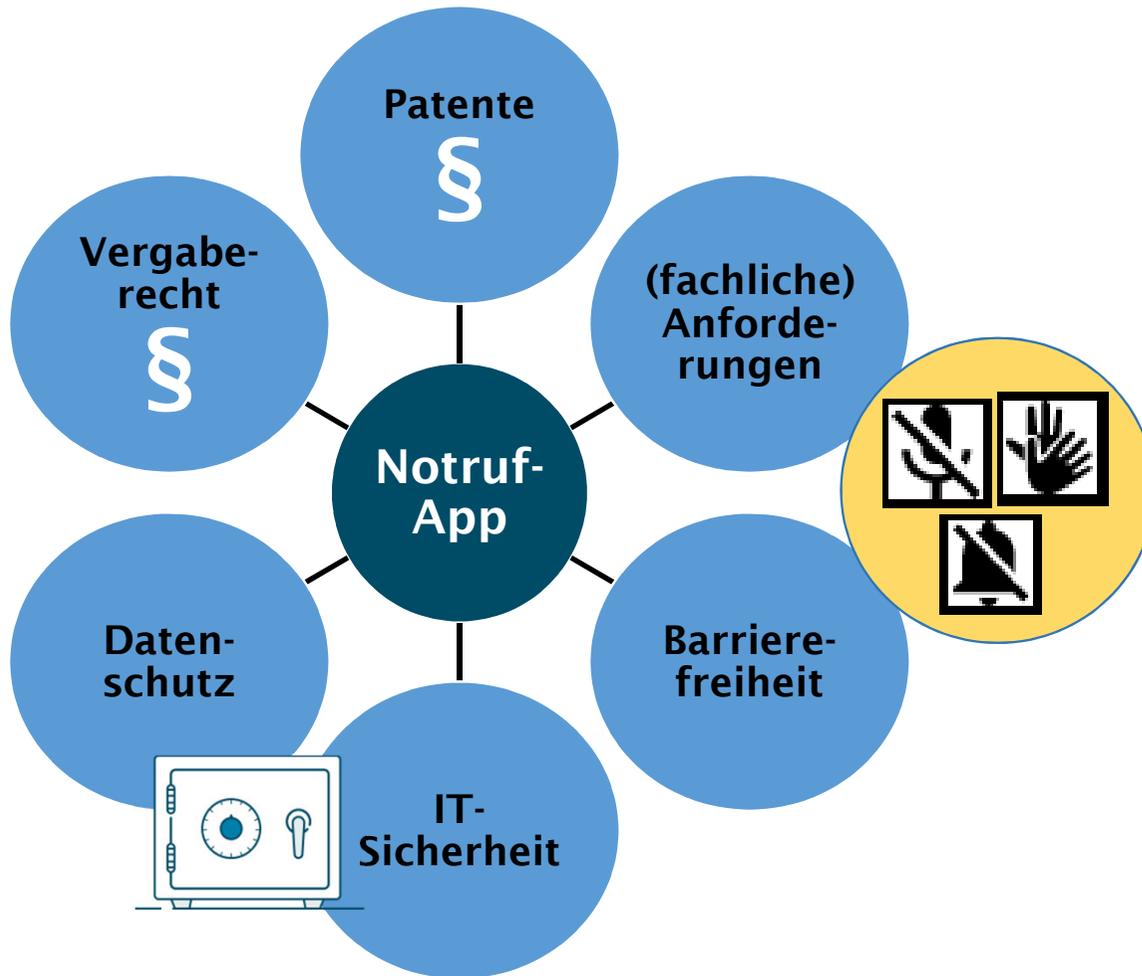


- 16 Ländergesetze
- 303 Leitstellen

- Task-Force Barrierefreiheit
- Landesdatenschutzbeauftragte
- IT-Sicherheitsbeauftragte
- Landesbeauftragte für Behinderte und Patienten



## Herausforderungen

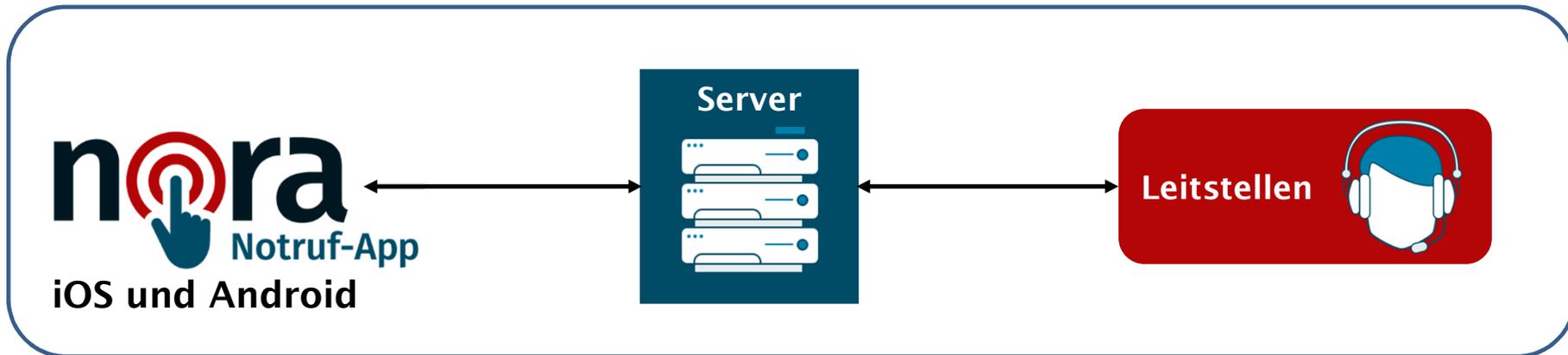


- + schnell
- + barrierefrei
- + sicher
- + zuverlässig



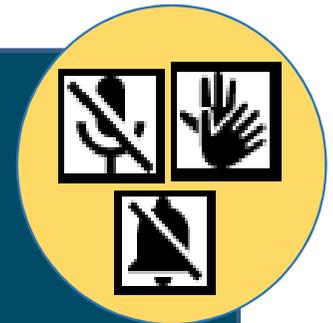
# Anforderungen

## Notruf-App-System



## Technische Anforderungen

- Auslösen von Notrufen per App – ohne Sprache
- Kostenfrei, barrierefrei und bundesweit einheitlich
- Notrufe an Polizei (110) und Feuerwehr (112)
- Möglichst schneller Notruf-Prozess
- Registrierung mit Name und Mobilnummer



## Weitere Anforderungen

- Direkte Kommunikation mit Leitstellen muss möglich sein
- Standort-Daten werden zur Ermittlung der zuständigen Leitstelle genutzt

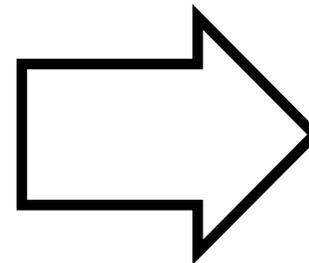


Anforderungen werden durch aktuelle Notruf-Apps nicht erfüllt



## Barrierefreiheit

Schwerhörigkeit oder Taubheit  
Sprachstörungen  
Sehstörungen oder Blindheit  
Taubblindheit  
Entwicklungsstörung



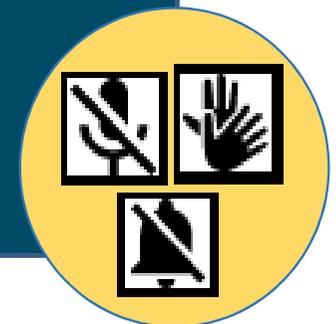
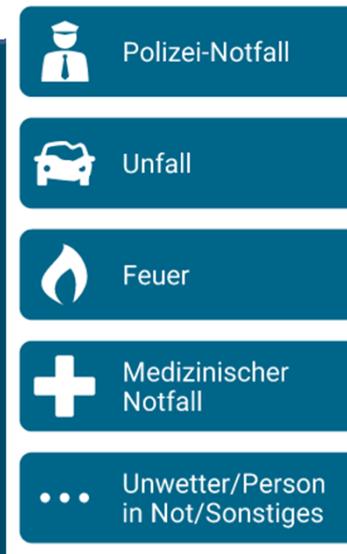
**Notruf-Fax**  
**TESS-Relay-Dienst**  
**Sprach-Notruf**

# Barrierefreiheit

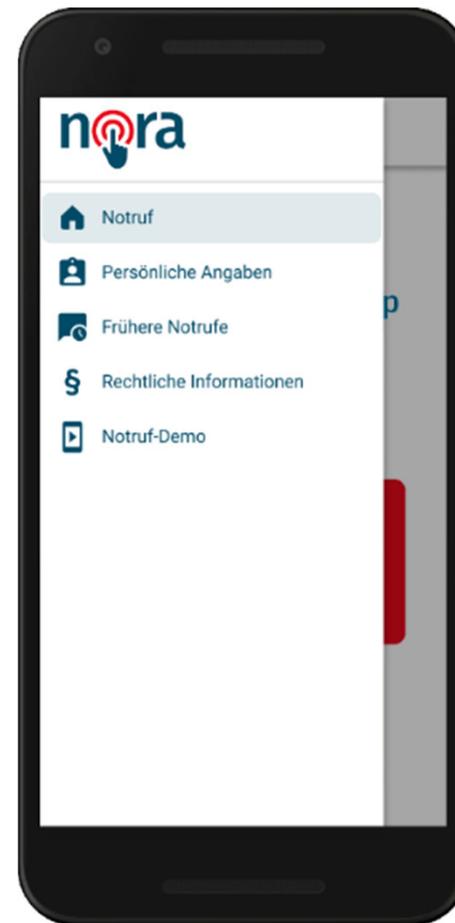


## Barrierefreiheit

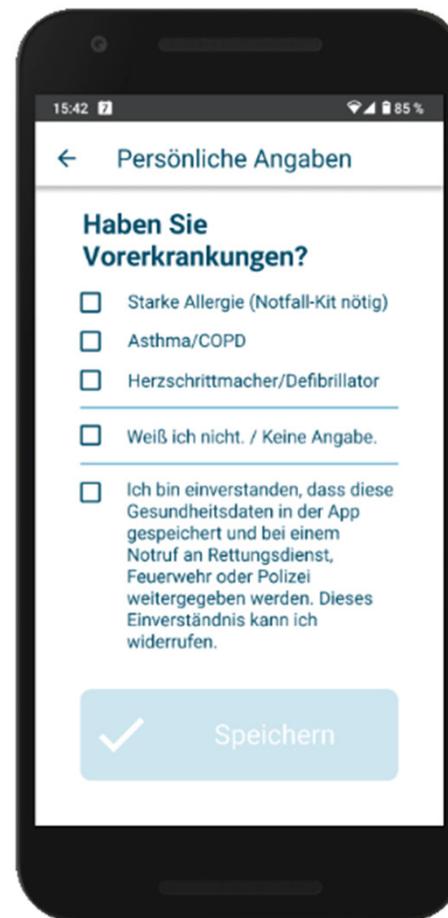
- verständliche Piktogramme und Sprache
- mindestens 4:1 Kontrast
- Sprachausgabe (Voice-over)
- einfache Bedienung
- klare Struktur und gruppierte Texte
- erfüllt unter anderem BIT-V und WCAG AA
- externe Zertifizierung



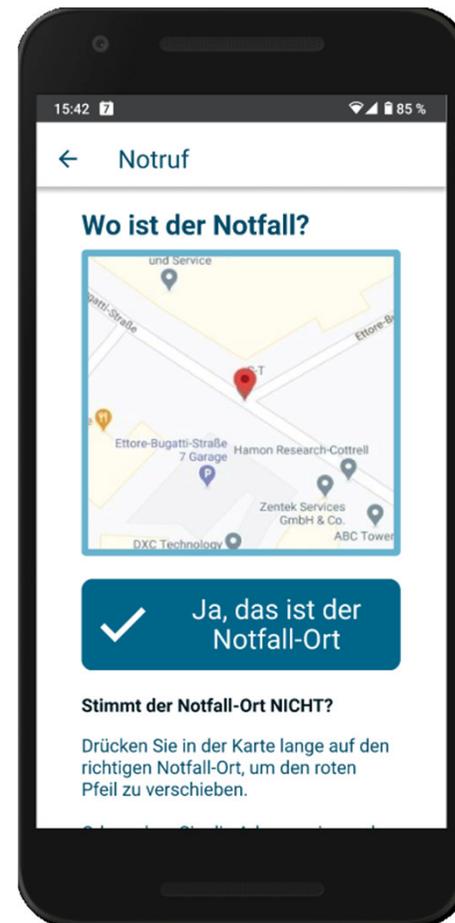
## Funktionen



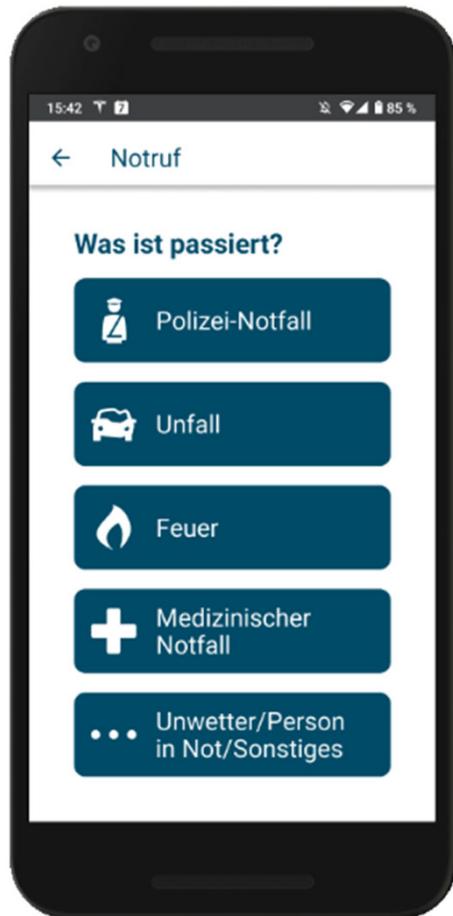
## Funktionen



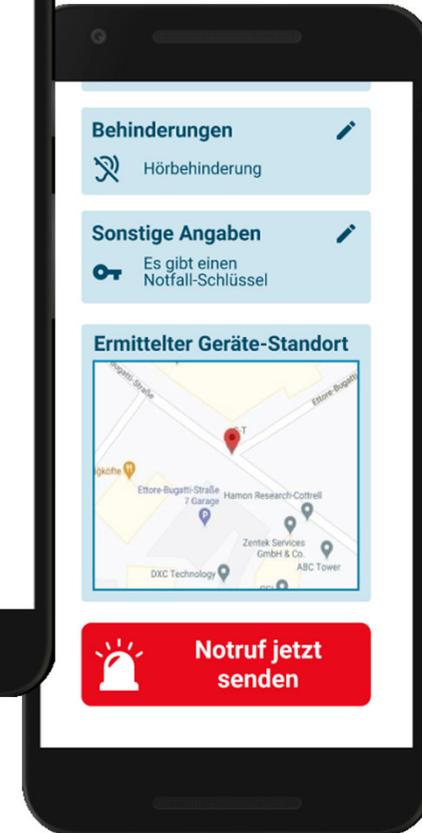
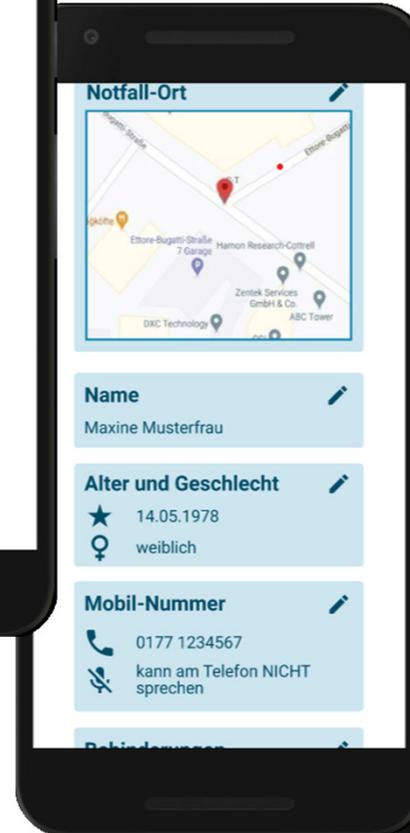
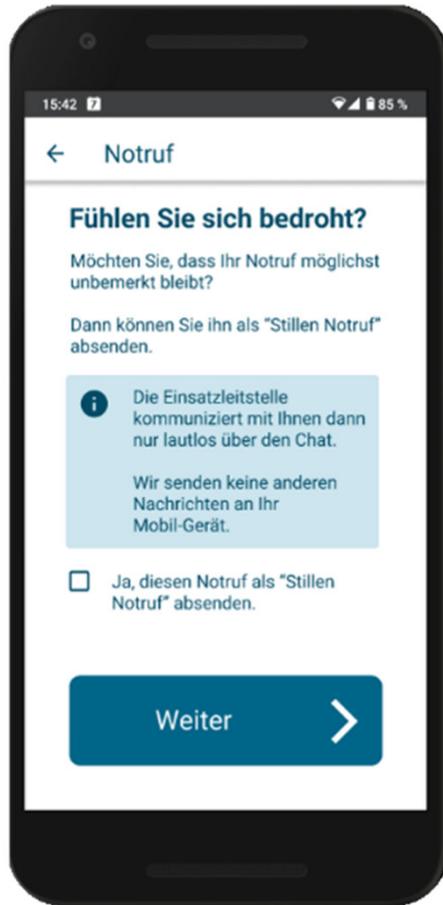
## Notruf-Prozess



## Notruf-Prozess



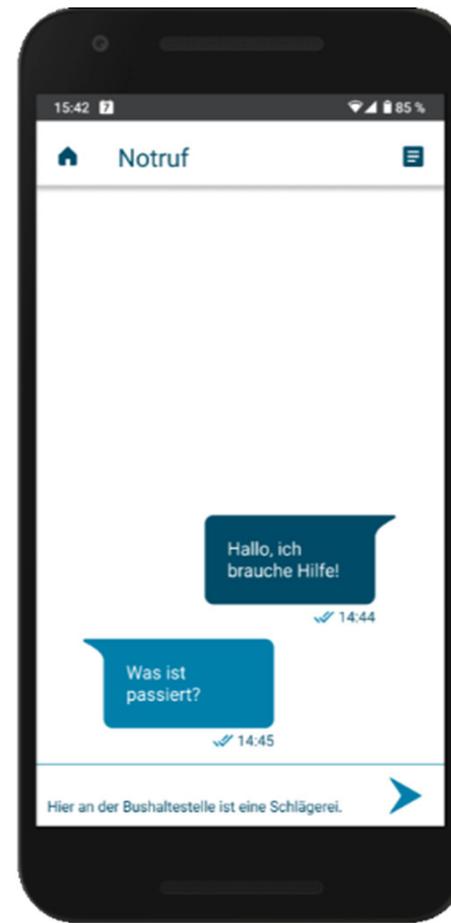
# Notruf-Prozess



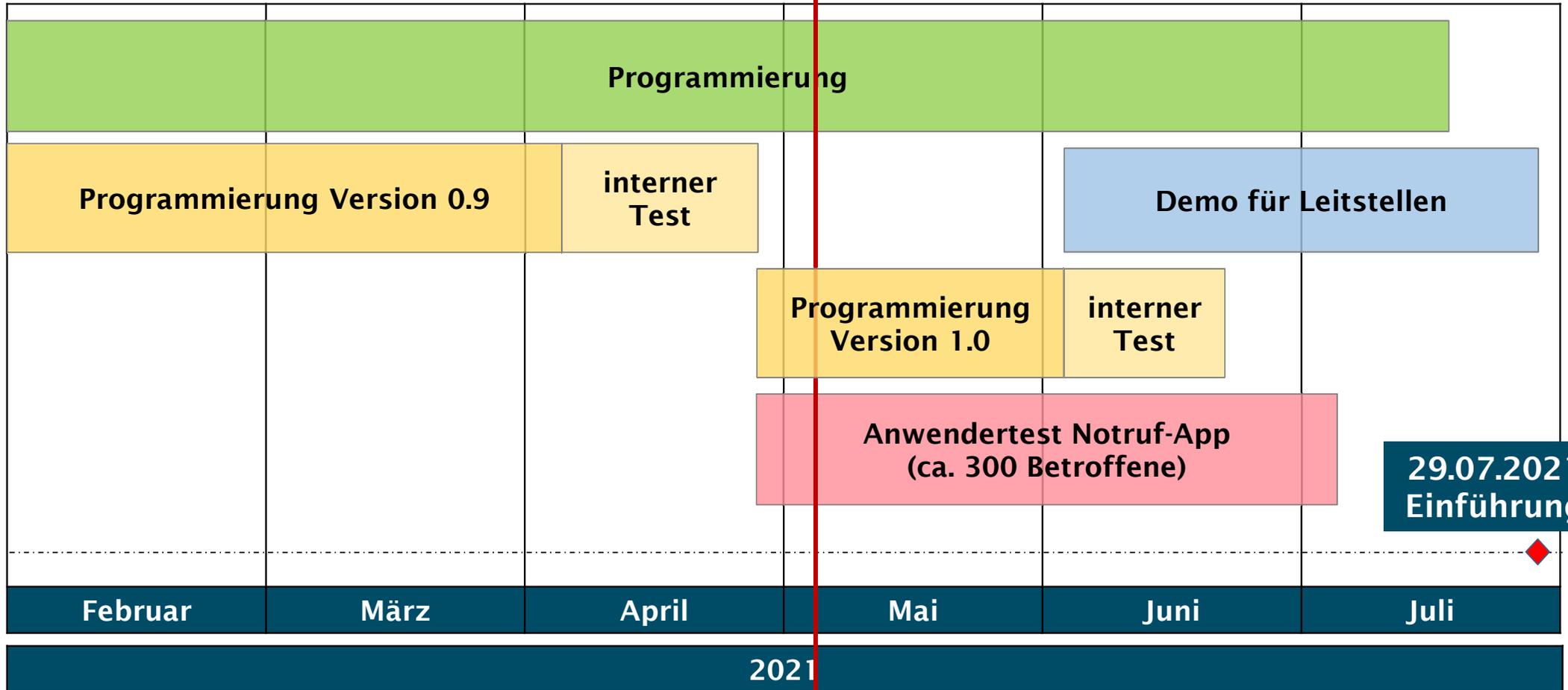
Geschäfts- und Koordinierungsstelle  
Notruf-App-System



# Notruf-Prozess



# Zeitplanung





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Ulrich Heyer

Michael Boße

Sven Puttins

Kontakt: [notruf-app@im.nrw.de](mailto:notruf-app@im.nrw.de)