

unabhängige Teilhabeberatung

Zur Stärkung der Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderungen und von Behinderungen bedrohten Menschen bietet der DSB eine von Leistungsträgern und Leistungserbringern unabhängige ergänzende Beratung als niedrighschwelliges Angebot, das bereits im Vorfeld der Beantragung zu konkreten Leistungen zur Verfügung steht. Dieses Angebot besteht neben dem Anspruch auf Beratung durch die Rehabilitationsträger.

Unsere Beratung ist offen für alle Menschen mit Behinderungen aber in erster Linie für hörgeschädigte Menschen. Die Peer-Berater des DSB sind nur dem Ratsuchenden verpflichtet und stellen sich parteilich auf seine Seite.

Zielgruppen

Die unabhängige Teilhabeberatung ist grundsätzlich offen für alle Menschen mit Behinderungen. Der Schwerpunkt der unabhängigen Beratung liegt dabei in der Beratung von

Hörgeschädigten Menschen und ihren Angehörigen

- schwerhörige und ertaubte Menschen
- gehörlose Menschen, die lautsprachlich kommunizieren
- Menschen mit Mehrfachbehinderung
- Cochlear Implantat Träger
- Tinnitus-Betroffene
- Morbus-Menièrè-Betroffene
- hörsehbehinderte Menschen

Die unterschiedliche sehr heterogene Zielgruppe wird unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Kommunikationskompetenzen, Kommunikationsformen und Kommunikationshilfen beraten.

Unsere Angebote

Die Teilhabeberatung ist ein niedrighschwelliges Angebot, die online, mobil, telefonisch und persönlich angeboten wird. Sie ist barrierefrei durch die breiten Kommunikationskompetenzen der Berater nutzbar ggfs. unter Einbeziehung von technischen Hilfsmitteln, Schriftdolmetschern, Taubblinden-Assistenz und Gebärdensprachdolmetschern, wenn dies erforderlich sein sollte.

Das Angebot erstreckt sich auf die Information und Beratung über Rehabilitations- und Teilhabeleistungen, v.a.

- die Rechte und
- Pflichten der Leistungsberechtigten bei der
 - Antragstellung
 - Bedarfsermittlung und
 - Teilhabe-/Gesamtplanung
- Fallbegleitung
- Schnittstellenklärung
- Prüfung des Lebensumfeldes

Die ehrenamtlichen oder hauptamtlichen Berater/innen sind nur dem Leistungsberechtigten gegenüber verpflichtet. Sie unterliegen ferner den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und dem Sozialdatenschutz.

Die Kompetenz unserer Peer Berater

In den DSB Beratungsstellen und in der Onlineberatung arbeiten gut geschulte Fachkräfte, wie. z.B. Psychologinnen/ Psychologen, Sozialarbeiterinnen/ Sozialarbeiter, Pädagoginnen/ Pädagogen, Sonderpädagoginnen/ Sonderpädagogen und Audiotherapeutinnen/ Audiotherapeuten, die selbstbetroffen sind und somit Peer-Erfahrungen mitbringen, um den Peer-Counseling Ansatz in der Beratungsarbeit wirkungsvoll umzusetzen.

Die ehrenamtlichen Peer-Berater haben ebenfalls eine mehrmonatige Fortbildung mit Befähigungsnachweis absolviert und ergänzen diese Kompetenzen durch ihre breiten lebensweltbezogenen Erfahrungen aus der Selbsthilfe.

Kernelement der Teilhabeberatung des DSB und seiner Beratungsstellen mit den darin beschäftigten Peer Beratern sind die fundierten breit aufgestellten vorhandenen kommunikativen Kompetenzen zur Absicherung der Kommunikation wie z.B. Kommunikationstaktik und Hörtaktik, lautsprachbegleitende Gebärden, ggf. auch Gebärdensprache und Lormen.