

## **Kurzanleitung** zum Einzelchat-Termin

Rechts im Bild finden Sie die nächsten freien Einzelchattermine. Bitte klicken Sie den für Sie passenden Termin an. Sie kommen nun zu den Vorabinformationen. Sollten Sie bereits registriert sein, loggen Sie sich bitte mit Ihren entsprechenden Daten ein. Falls Sie noch nicht registriert sind müssen Sie sich einen Benutzernamen sowie ein Passwort generieren. **Bitte beachten Sie, dass das Passwort aus Groß- und Kleinschreibung sowie Sonderzeichen bestehen muss.**

Nun geht es zur Anfrage. Hier bitte alle relevanten Angaben machen, die zur Anfrage gehören. Sie haben auch die Möglichkeit, Dateien in Form einer zip.Datei mit max. 10MB im Vorfeld hochzuladen. Wenn Sie über alle Vorgänge Ihrer Terminbuchung benachrichtigt werden möchten, z.B. eine Bestätigung über die Belegung des Termins, eine Terminerinnerung oder eine Absage dann ist die Angabe Ihrer E-Mailadresse sehr hilfreich. Diese Angabe ist **freiwillig**. Nun bitte die Nutzungsbedingungen sowie die Einwilligungserklärungen lesen und bestätigen mit einem Häkchen. Nun gehen Sie bitte unten auf „Chat belegen“.

Sie gelangen nun zur Seite "Beratungstermine im Einzelchat". Zum gewünschten Einzelchattermin loggen Sie sich bitte hier <https://schwerhoerigennetz.beranet.info/einzelchat> mit Ihren Zugangsdaten ein und Sie gelangen automatisch in das Chat-Sprechzimmer des/der Beratenden. Bitte vergessen Sie nicht, sich am Ende der Beratung wieder auszuloggen.