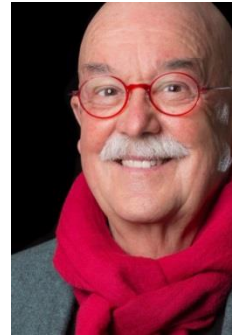


## **Volker Albert**



Deutsche Tinnitus-Liga (DTL), Präsident  
Netzwerk Hörbehinderung Bayern (NHB), Sprecher  
Österreichische Tinnitus-Liga (ÖTL) Ehrenmitglied  
Direktmarketing-Fachwirt Bayerische Akademie für Werbung (BAW)  
Major a.D.

### **Gelungene Kommunikation nur mit Emotionen? Wie geht das für hörbehinderte Menschen?**

In der Kommunikation ist die Vermittlung von Gefühlen sehr wichtig. Ein Gespräch gelingt besser, wenn man sich emotional öffnet und seine Gefühle, Bedürfnisse und Wünsche anspricht. Die Qualität unserer zwischenmenschlichen Beziehungen werden durch Kommunikation bestimmt. Dazu benötigen wir Hörunterstützung technischer und menschlicher Art - im beruflichen wie auch im privaten Lebensbereich.

Mit der Sprache werden Emotionen durch Obertöne übertragen. Für Hörgeräte ist die große Variabilität des Hörens ein bislang nicht gelöstes Problem, denn Obertöne werden nicht übertragen. Hören steuert jedoch Sprache und Emotionen. Der emotionale Zugang in der Sprache ist für Hörbehinderte Menschen nicht immer zugänglich. In der Präsentation wird dargestellt, wie der Zugang zu den Emotionen über Mimik, Gestik und Körpersprache erleichtert werden kann.